

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И АТОМНОМУ НАДЗОРУ
(РОСТЕХНАДЗОР)
КАВКАЗСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

**ПРОЕКТ ДОКЛАДА НА ТЕМУ
«АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ
КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
КАВКАЗСКОМ УПРАВЛЕНИИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ
ПО ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ, ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ И
АТОМНОМУ НАДЗОРУ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА»**

Пятигорск

ВВЕДЕНИЕ

Цель мероприятия – доведение до сведения подконтрольных Кавказскому управлению Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее - Управление) организаций информации о недопустимых действиях в рамках эксплуатации опасных производственных объектов (далее – ОПО) и последствиях нарушений требований промышленной безопасности, а также санкциях, применяемых к нарушителям.

Управление, являясь органом федерального государственного надзора в области промышленной безопасности, энергетического надзора, контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, надзора в области безопасности гидротехнических сооружений, строительного надзора и надзора за деятельностью саморегулируемых организаций в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, осуществляет контроль за соблюдением подконтрольными организациями требований нормативных правовых актов на территории семи субъектов Российской Федерации, относящихся к юрисдикции Управления: Республики Ингушетия, Республики Дагестан, Чеченской Республики, Кабардино-Балкарской Республики, Ставропольского края, Карачаево-Черкесской Республики и Республики Северная Осетия-Алания.

Одним из главных направлений деятельности Управления является повышение уровня промышленной безопасности и одновременно устранение избыточных административных барьеров, снижение общего количества надзорных мероприятий.

Основной целью проверок, проводимых в рамках осуществления федерального государственного надзора в области промышленной безопасности, является обеспечение безопасности при эксплуатации производственных объектов и как следствие защита жизни и здоровья

работников таких объектов, предупреждение аварийности и смертельного травматизма.

При осуществлении надзора за производственными объектами выявляются проблемы, как общего плана, так и имеющие индивидуальный характер, применительно к конкретному виду надзора

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА

За III квартал 2017 года Управлением проведено 1876 проверок, из которых 801 плановая и 925 внеплановых. Наложено 1190 административных штрафов на граждан, должностных и юридических лиц на сумму 24147,2 тыс. руб., применено 18 административных наказаний в виде решений о приостановлении деятельности.

Субъекты	Плановые	Внеплановые	В рамках постоянного надзора
Республика Ингушетия	23	52	0
Республика Дагестан	124	89	2
Чеченская Республика	127	155	0
Кабардино-Балкарская Республика	148	283	2
Ставропольский край	282	134	38
Карачаево-Черкесская Республика	40	78	10
Республика Северная Осетия Алания	50	86	3
Межрегиональные отделы	7	48	60

За III квартал 2017 года в реестре опасных производственных объектов зарегистрировано 334 ОПО, выдано лицензий 36, выдано 35 разрешений на ведение работ со взрывчатыми материалами промышленного назначения.

Субъекты	Зарегистрировано ОПО
Республика Ингушетия	16
Республика Дагестан	60
Чеченская Республика	26
Кабардино-Балкарская Республика	32
Ставропольский край	139

Карачаево-Черкесская Республика	26
Республика Северная Осетия Алания	35

Субъекты	Выдано лицензии
Республика Ингушетия	0
Республика Дагестан	6
Чеченская Республика	8
Кабардино-Балкарская Республика	4
Ставропольский край	15
Карачаево-Черкесская Республика	1
Республика Северная Осетия Алания	2

АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА

За III квартал 2017 года Управлением проведено 403 проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, эксплуатирующих опасные производственные объекты.

Из общего количества проведенных проверок плановые проверки составили - 20,8 % (84 проверок), внеплановые проверки – 60,8 % (245 проверок).

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2012 № 455 «О режиме постоянного государственного надзора на опасных производственных объектах и гидротехнических сооружениях» на опасных производственных объектах I класса опасности в рамках режима постоянного государственного надзора проведено 74 (18,4% от общего количества проведенных в III квартале 2017 года проверок) мероприятий по контролю.

В III квартале 2017 года по итогам проведения проверок выявлено 1221 правонарушение. Общее количество административных наказаний, наложенных по итогам проверок, составило 247, а общая сумма наложенных административных штрафов составила 15297,6 тыс. руб.

Основными характерными нарушениями, выявляемыми при проведении проверок, являются:

- отсутствие документов, подтверждающих право собственности на недвижимость, входящую в состав опасных производственных объектов предприятий;

- отсутствие аттестации в области промышленной безопасности руководителей и специалистов, осуществляющих деятельность в области промышленной безопасности;

- отсутствие договора на обслуживание с аварийно-спасательными службами или с профессиональными аварийно-спасательными формированиями;

- проведение реконструкции опасных производственных объектов с нарушениями законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности;

- не проведение демонтажа и/или ликвидации промысловых трубопроводов, выведенных из эксплуатации;

- отсутствие учета инцидентов, не своевременная передача оперативных сообщений об авариях;

- разработка технологических регламентов опасных производственных объектов без учета проектной документации, а также перечня параметров, определяющих опасность процессов и подлежащих дистанционному контролю;

- отсутствие разрешения на строительство и реконструкцию опасного производственного объекта;

- отсутствие документации на ликвидацию опасного производственного объекта;

- не своевременно проводятся организационно-технические мероприятия по продлению срока безопасной эксплуатации технических устройств, зданий, сооружений, эксплуатируемых в составе опасных производственных объектов (экспертиза промышленной безопасности);

- не обеспечено выполнение компенсирующих мероприятий, указанных в заключениях экспертиз промышленной безопасности зданий и технических устройств, эксплуатируемых в составе опасных производственных объектов;

Наиболее характерными нарушениями в части организации и осуществления производственного контроля являются:

- ненадлежащий контроль за предоставлением положения о производственном контроле и сведений об организации производственного контроля в установленные законом сроки;

- отсутствие контроля за своевременным устранением выявленных нарушений;

- отсутствие контроля за своевременным проведением экспертизы промышленной безопасности технических устройств, зданий, сооружений.

Одним из обязательных требований промышленной безопасности при эксплуатации опасного производственного объекта является наличие лицензии на осуществление вида деятельности в области промышленной безопасности.

В III квартале 2017 года Управлением было рассмотрено 92 заявления на право осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями деятельности в области промышленной безопасности опасных производственных объектов. По результатам рассмотрения заявительных документов выдано 36 лицензий, переоформлено 43 лицензий, отказано в предоставлении лицензии в 13 случаях.

Основными характерными нарушениями, выявленными при проверках соискателя лицензии, лицензиата явились:

- не укомплектованность штата опасного производственного объекта квалифицированными рабочими;

- отсутствие положительных заключений экспертизы промышленной безопасности при отсутствии актов ввода объекта в эксплуатацию, отсутствие приборов и систем контроля, управления,

сигнализации оповещения и противоаварийной автоматической защиты технологических процессов;

- отсутствие документов, подтверждающих право собственности (иного права) на недвижимость, входящую в состав опасных производственных объектов предприятий.

На основании анализа результатов проведенной Управлением надзорной работы, установлено, что на поднадзорных объектах не происходит требуемого внедрения новых высокоэффективных и безопасных технологий, все еще медленно происходит замена технических устройств (оборудования, средств контроля и автоматики, противоаварийной защиты, электрооборудования и других), отработавших нормативный срок службы, на новые и более эффективные (в большинстве случаев по результатам проведенных экспертиз промышленной безопасности принимается решение о продлении срока эксплуатации).

В связи с этим, основным элементом в обеспечении предупреждения аварий и травматизма, является производственный контроль влияющий на уровень промышленной безопасности организаций. Эффективность системы производственного контроля оценивается состоянием промышленной безопасности организации.

В то же время анализ результатов контрольной и надзорной работы, в том числе анализ аварий и травматизма позволяет сделать вывод о низкой эффективности производственного контроля и низкой квалификации руководителей и специалистов в отдельных организациях, эксплуатирующих ОПО, особенно в организациях допустивших аварии.

Ответственными исполнителями предприятий не осуществляется в достаточной мере, анализ деятельности производственного контроля, выявленных характерных нарушений, и этот вопрос требует дальнейшего решения и контроля со стороны надзорных органов.

Наиболее характерными нарушениями при организации производственного контроля являются отсутствие оценки и анализа при

проведении комплексных проверок, результаты проверок не доводятся до должностных лиц организаций, не всегда своевременно и качественно проводятся идентификация и расследования причин происшедших инцидентов.

Показательные пример надлежащей организации производственного контроля результаты внеплановой выездной проверки в отношении Общества с ограниченной ответственностью «ПНК-Петролеум» на предмет соблюдения обязательных требований промышленной безопасности.

В ходе проведения проверки выявлены грубые нарушения лицензионных требований при осуществлении лицензируемого вида деятельности и обязательных требований законодательства в области промышленной безопасности при эксплуатации опасных производственных объектов:

- не обеспечено предотвращение проникновения на опасные производственные объекты посторонних лиц;
- не обеспечена укомплектованность штата работников опасных производственных объектов;
- отсутствуют документы, подтверждающие законные права владения опасными производственными объектами;
- не разработана специальная программа и не проведено комплексное опробование систем контроля, управления и ПАЗ ОПО;
- для регистрации опасных производственных объектов в государственном реестре опасных производственных объектов представлены не полные и не достоверные сведения, характеризующие опасный производственный объект;
- в отсутствие согласования с разработчиком проектной документации или с организацией, специализирующейся на проектировании аналогичных объектов, или при наличии положительного заключения экспертизы по проектной документации (документации) установлены

пробоотборники на линиях откачки бензина, дизтоплива, керосина и мазута с установки Н-300 в промежуточный парк;

- на трубопроводах, по которым поступают нефтепродукты на железнодорожную сливноналивную эстакаду, не установлены быстродействующие запорные устройства или задвижки с дистанционным управлением для отключения этих трубопроводов на случай возникновения аварии на эстакаде.

Допущенные юридическим лицом – ООО «ПНК-Петролеум» нарушения, в соответствии с пунктом 6 Положения о лицензировании эксплуатации взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов I, II и III классов опасности, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 10.06.2013 №492 попадают под категорию грубых нарушений лицензионных требований при осуществлении лицензируемого вида деятельности – эксплуатации взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов I, II и III классов опасности.

В отношении юридического лица – ООО «ПНК-Петролеум» по результатам проведенной внеплановой выездной проверки составлен протокол от 11.07.2017 №210-рп об административном правонарушении, ответственность за совершение которого предусмотрена ч. 3 статьи 9.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Решением Изобильненского районного суда Ставропольского края ООО «ПНК-Петролеум» привлечено к административной ответственности за совершение административного правонарушения, предусмотренного ч. 3 ст. 9.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и подвергнуто административному наказанию в виде административного приостановления деятельности на срок 25 (двадцать пять) суток в части осуществления Общества с ограниченной ответственностью «ПНК-Петролеум» деятельности по эксплуатации опасных

производственных объектов. Кроме того, Управлением приостановлено действие лицензии.

Аналогичная практика предупреждения, выявления грубых нарушений требований промышленной безопасности и привлечения к административной ответственности проводится в отношении других поднадзорных организации. Так решением Хасавюртовского городского суда ООО «АС» привлечено к административной ответственности по ч.3 ст.9.1 КоАП РФ в виде приостановки деятельности и действия лицензии. Проводятся дальнейшие мероприятия по контролю устранения выявленных нарушений по результатам которых будут приниматься процессуальные решения.

Нормативные правовые акты, принятые в III квартале 2017 года в сфере промышленной безопасности

1. Принят приказ Ростехнадзора от 14.07.2017 № 261 «О внесении изменений в приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 6 апреля 2012 г. №233 «Об утверждении областей аттестации (проверки знаний) руководителей и специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору», которым внесены изменения в раздел Б.2 «Требования промышленной безопасности в нефтяной и газовой промышленности» областей аттестации (проверки знаний) руководителей и специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденных приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 6 апреля 2012 г. №233.

2. Постановлением Правительства РФ от 04.08.2017 №930 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части установления обязанности использования проверочных листов (списков контрольных вопросов) при проведении плановых проверок» вносятся изменения в Положение о федеральном государственном

надзоре в области безопасности гидротехнических сооружений, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2012 г. №1108 «О федеральном государственном надзоре в области безопасности гидротехнических сооружений», Положение о федеральном государственном надзоре в области промышленной безопасности, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. №1170 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области промышленной безопасности», Положение об осуществлении федерального государственного энергетического надзора, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2013 г. №610 «О федеральном государственном энергетическом надзоре».

С 1 января 2018 года Ростехнадзор при проведении плановых проверок будет обязан применять проверочные листы.

Использование проверочных листов (списков контрольных вопросов) будет осуществляться при проведении плановых проверок всех юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений, федерального государственного надзора в области промышленной безопасности и федерального государственного энергетического надзора.

Проверочные листы (списки контрольных вопросов) содержат вопросы, затрагивающие предъявляемые к юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю обязательные требования, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов РФ, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Предмет плановой проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей будет ограничиваться перечнем вопросов, включенных в проверочные листы (списки контрольных вопросов).

Постановление от 04.08.2017 №930 вступает в силу с 01.01.2018.

3. Приказом Ростехнадзора от 21.08.2017 №327 утверждено Руководство по безопасности «Рекомендации по безопасному ведению горных работ на склонных к динамическим явлениям угольных пластах».

Рекомендации предназначены для работников угледобывающих организаций, осуществляющих добычу угля подземным способом, работников научных организаций и организаций, занимающихся проектированием угольных шахт, экспертизой промышленной безопасности, работников территориальных органов Ростехнадзора.

Признаны не подлежащими применению:

- Инструкция по безопасному ведению горных работ на шахтах, разрабатывающих угольные пласты, склонные к горным ударам РД 05-328-99 (утв. Постановлением Госгортехнадзора РФ от 29.11.1999 N 87);

- Инструкция по безопасному ведению горных работ на пластах, опасных по внезапным выбросам угля (породы) и газа РД 05-350-00 (утв. Постановлением Госгортехнадзора РФ от 04.04.2000 N 14).

4. Приказом Ростехнадзора от 29 августа 2017 №344 внесены изменения в раздел Б.2 «Требования промышленной безопасности в нефтяной и газовой промышленности» областей аттестации (проверки знаний) руководителей и специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденных приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 6 апреля 2012 г. № 233

5. Приказом Ростехнадзора от 31.08.2017 № 348 утвержден «перечень нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования при эксплуатации взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов IV класса опасности»

Ростехнадзором определено, положения каких международных договоров, федеральных законов, актов Правительства РФ и федеральных органов исполнительной власти должны выполняться при эксплуатации взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов IV класса опасности

Указывается, в частности, что при эксплуатации всех взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов IV класса опасности должны исполняться обязательные требования, содержащиеся в четырех Технических регламентах Таможенного союза, восьми Федеральных законах, девяти постановлениях Правительства РФ и двадцати трех нормативных правовых актах и нормативных документах федеральных органов исполнительной власти.

Кроме того, установлены специальные перечни актов, содержащие требования при эксплуатации объектов нефтегазодобывающей промышленности, химических, нефтехимических, нефтегазоперерабатывающих и других взрывопожароопасных и вредных производствах и объектов, объектах магистрального трубопроводного транспорта, объектах газораспределения и газопотребления, опасных производственных объектов ведения горных работ, объектах хранения и переработки растительного сырья.

6. Постановлением Правительства РФ от 08.09.2017 N 1083 утверждены Правила охраны магистральных газопроводов и внесены изменения в Положение о представлении в федеральный орган исполнительной власти (его территориальные органы), уполномоченный Правительством Российской Федерации на осуществление государственного кадастрового учета, государственной регистрации прав, ведение Единого государственного реестра недвижимости и предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного

самоуправления дополнительных сведений, воспроизводимых на публичных кадастровых картах.

Утвержден порядок охраны магистральных газопроводов. Правилами, в частности, регламентируется:

порядок установления охранных зон объектов магистральных трубопроводов;

запреты и ограничения, устанавливаемые в охранных зонах магистральных трубопроводов;

порядок оформления разрешения на производство работ в охранных зонах трубопроводов;

особенности проведения отдельных видов работ в охранной зоне магистральных трубопроводов;

требования к лицам, осуществляющим работы в охранной зоне трубопровода;

требования к опознавательным знакам, обозначающим линейную часть магистрального трубопровода;

содержание мер, принимаемых при повреждении магистрального трубопровода.

**АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ
В ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО НАДЗОРА И НАДЗОРА
ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ
ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИИ И ПОВЫШЕНИИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА**

За III квартал 2017 года работниками отдела государственного энергетического надзора проведено 1191 проверка, из них 627 плановых проверки, 564 внеплановые проверки.

В ходе надзорных и контрольных мероприятий по осуществлению федерального государственного энергетического надзора за отчетный период было выявлено 14202 нарушения требований законодательных и иных нормативных правовых актов. Административное наказание в виде штрафа

наложено на 122 юридическое лицо и 780 должностных лиц на общую сумму 4052,2 тыс. руб.

В ходе проверок отмечен низкий уровень организации и неудовлетворительное состояние дел по вопросам: подготовки и повышения квалификации персонала; технического перевооружения и реконструкции электростанций и сетей; обновления основных производственных фондов.

Основные нарушения со стороны субъектов электроэнергетики:

- несоблюдение сроков и невыполнение в требуемых объемах технического обслуживания и ремонта оборудования и сооружений;
- отсутствие контроля за техническим освидетельствованием оборудования;
- неисправность устройств релейной защиты и автоматики;
- износ оборудования в процессе длительной эксплуатации;
- неправильная работа средств режимной и аварийной автоматики из-за проектных ошибок, отклонений от проектов в процессе монтажа и эксплуатации оборудования;
- нарушение в работе противоаварийной или режимной автоматики, обусловленное ошибочными действиями персонала;
- неквалифицированные действия обслуживающего персонала;
- недостаточный контроль за соблюдением особых условий использования земельных участков, расположенных в границах охранных зон объектов электросетевого хозяйства (провоз негабаритных грузов, работа автокрана вблизи воздушной линии, несанкционированная рубка и транспортировка леса с касанием проводов, замыканием на землю и последующим развитием аварии);
- производственные дефекты оборудования, приводящие к механическим повреждениям, разрушениям оборудования возможному возгоранию.

- несвоевременно проводится проверка знаний электротехнического персонала; ответственные за электрохозяйство несвоевременно проходят проверку знаний в комиссии Ростехнадзора;

- электроустановки и рабочие места не в полном объеме комплектуются испытанными средствами защиты.

В соответствии с приказом Министерства энергетики Российской Федерации № 103 от 12 марта 2013 г. № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду» Управление проводит проверки муниципальных образований: Республики Ингушетия, Республики Дагестан, Чеченской Республики, Кабардино-Балкарской Республики, Ставропольского края, Карачаево-Черкесской Республики и Республики Северная Осетия-Алания на предмет готовности к отопительному периоду.

К проблемам, выявленных в ходе проверок готовности к ОЗП, следует отнести несвоевременное выделение финансовых средств на подготовку к осенне-зимнему и отопительным периодам, несвоевременность проведения ремонтно-профилактических работ; оборудование, отработавшее нормативный срок службы; отсутствие в муниципальных образованиях квалифицированного персонала, низкая квалификация технического персонала энергоснабжающих организаций, влияющая на подготовку к отопительному периоду.

Проведенные за отчетный период проверки показали, что в большинстве регионов Северо-Кавказского федерального округа Российской Федерации подготовка к отопительному сезону проведена в соответствии с намеченными планами.

Осуществляется информирование по вопросам применения законодательства Российской Федерации в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы при контрольно-профилактических мероприятиях.

Нормативные правовые акты, принятые в III квартале 2017 года в сфере энергетического надзора

1. Постановлением Правительства РФ от 08.09.2017 №1081 внесены изменения в Положение о составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию. Сведения об обеспечении соблюдения требований энергетической эффективности будут включаться в состав проектной документации на объекты капитального строительства производственного и непроизводственного назначения

В частности, в раздел 1 «Пояснительная записка» будут вноситься сведения об использовании возобновляемых источников энергии и вторичных энергетических ресурсов;

в раздел 3 «Архитектурные решения» - обоснование принятых архитектурных решений в части обеспечения соответствия зданий, строений и сооружений установленным требованиям энергетической эффективности, а также перечень мероприятий по обеспечению соблюдения требований энергетической эффективности к архитектурным решениям, влияющим на энергетическую эффективность зданий, строений и сооружений (за исключением зданий, строений, сооружений, на которые требования энергетической эффективности не распространяются);

в раздел 4 «Конструктивные и объемно-планировочные решения» - соответствие зданий, строений и сооружений требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности их приборами учета используемых энергетических ресурсов (за исключением зданий, строений, сооружений, на которые требования энергетической эффективности и требования оснащенности их приборами учета используемых энергетических ресурсов не распространяются), перечень мероприятий по обеспечению соблюдения установленных требований энергетической эффективности к конструктивным решениям, влияющим на энергетическую эффективность зданий, строений и сооружений.

Кроме того, положения, касающиеся соответствия требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности приборами учета используемых энергетических ресурсов включены в подразделы «Система электроснабжения», «Система водоснабжения», «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха, тепловые сети», "Система газоснабжения", "Технологические решения" раздела 5 проектной документации.

Также расширен перечень сведений, включаемых в раздел 10 (1) «Мероприятия по обеспечению соблюдения требований энергетической эффективности и требований оснащенности зданий, строений и сооружений приборами учета используемых энергетических ресурсов».

2. Приказом Ростехнадзора от 10.07.2017 №254 «Об утверждении Перечня нормативных правовых актов и нормативных документов, относящихся к сфере деятельности Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (раздел I "Технологический, строительный, энергетический надзор") П-01-01-2017» обновлен перечень правовых актов, относящихся к сфере деятельности Ростехнадзора в части технологического, строительного и энергетического надзора.

АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАДЗОРА В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ ГИДРОТЕХНИЧЕСКИХ СООРУЖЕНИЙ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА

В соответствии с Положением о Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2008 года № 401 и Положением о федеральном государственном надзоре в области безопасности гидротехнических сооружений, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2012 № 1108 за Ростехнадзором закреплены функции по осуществлению федерального

государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений (за исключением судоходных и портовых гидротехнических сооружений) (далее – ГТС).

Общее количество поднадзорных Кавказскому Управлению Ростехнадзора ГТС (комплексов ГТС) промышленности, энергетики и водохозяйственного комплекса составило 2915.

из них:

17 комплексов ГТС промышленности;

48 комплексов ГТС объектов энергетики;

2850 ГТС водохозяйственного комплекса, в том числе бесхозные ГТС – 1272.

ГТС распределены по классам следующим образом:

I класса – 5 комплексов;

II класса – 35 комплексов;

III класс – 350 комплексов;

IV класса – 2525 комплексов.

Режим постоянного государственного надзора установлен на 16 комплексах ГТС.

За III квартал 2017 года проведено 70 проверок, из них 9 плановые проверки, 20 внеплановые проверки, 41 проверка в рамках режима постоянного государственного надзора.

Информационные показатели	III квартал. 2017 года
Выдано предписаний	19
Выявлено нарушений	226
Наложено административных наказаний, в.ч.	24
Штрафов, кол-во	22
Сумма наложенных штрафов, тыс.руб.	1964

В рамках проводимой работы по предотвращению аварий и чрезвычайных ситуаций на поднадзорных гидротехнических сооружениях организовано взаимодействие с органами Росгидромета в части получения оперативной информации о прогнозном развитии паводковой ситуации, погодных условиях и температурных режимах, водности рек, а также по запасам воды в снежном покрове и высоты снежного покрова до окончания паводкового периода.

Управление принимало участие в совместных с территориальными органами МЧС России в учениях по отработке действий органов управления силами и средствами по ликвидации чрезвычайных ситуаций в период прохождения пика половодья и паводков.

Типовые и массовые нарушения обязательных требований в сфере надзора за ГТС:

- нарушение эксплуатации ГТС связанное с недостаточным контролем уровня воды в верхнем бьефе;
- должностное лицо ответственное за безопасную эксплуатацию ГТС не прошло предаттестационную подготовку и аттестацию в комиссии Ростехнадзора;
- не обеспечивается контроль (мониторинг) за показателями состояния ГТС;
- не развивается системы контроля за состоянием ГТС;
- отсутствует договор обязательного страхования гражданской ответственности за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;
- не представлена декларация безопасности ГТС.



По состоянию на 1 октября 2017 года бесхозные ГТС находятся в 3 субъектах Северо-Кавказского федерального округа Российской Федерации и насчитывают 1272 гидротехнических сооружений.



Управлением проводится работа по возвращению в правовое поле бесхозных ГТС и привлечению ответственных за нарушение обязательных требований в сфере безопасности ГТС к административной ответственности.

Нормативные правовые акты, принятые и вступившие в III квартале 2017 года в сфере безопасности ГТС

1. Принят приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.06.2017 г. № 212 «О внесении изменений в административный регламент исполнения Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений (за исключением судоходных и портовых гидротехнических сооружений), утвержденный приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 24 февраля 2016 г. № 67» (вступил в силу с 24.07.2017).

2. Постановлением Правительства РФ от 04.08.2017 N 930 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в части установления обязанности использования проверочных листов (списков контрольных вопросов) при проведении плановых проверок» вносятся изменения в Положение о федеральном государственном надзоре в области безопасности гидротехнических сооружений, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 27 октября 2012 г. №1108 «О федеральном государственном надзоре в области безопасности гидротехнических сооружений», Положение о федеральном государственном надзоре в области промышленной безопасности, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15 ноября 2012 г. №1170 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области промышленной безопасности», Положение об осуществлении федерального

государственного энергетического надзора, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2013 г. №610 «О федеральном государственном энергетическом надзоре».

С 1 января 2018 года Ростехнадзор при проведении плановых проверок будет обязан применять проверочные листы.

Использование проверочных листов (списков контрольных вопросов) будет осуществляться при проведении плановых проверок всех юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении федерального государственного надзора в области безопасности гидротехнических сооружений, федерального государственного надзора в области промышленной безопасности и федерального государственного энергетического надзора.

Проверочные листы (списки контрольных вопросов) содержат вопросы, затрагивающие предъявляемые к юридическому лицу и индивидуальному предпринимателю обязательные требования, соблюдение которых является наиболее значимым с точки зрения недопущения возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов РФ, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Предмет плановой проверки юридических лиц и индивидуальных предпринимателей будет ограничиваться перечнем вопросов, включенных в проверочные листы (списки контрольных вопросов).

Постановление от 04.08.2017 №930 вступает в силу с 01.01.2018.

**АНАЛИЗ ПРАВОПРИМЕНИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ
КОНТРОЛЬНО-НАДЗОРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ
ГОСУДАРСТВЕННОГО СТРОИТЕЛЬНОГО НАДЗОРА, НАДЗОРА ЗА
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И
НАДЗОРА ЗА БЕЗОПАСНОСТЬЮ ЛИФТОВ, ПОДЪЕМНЫХ
ПЛАТФОРМ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ, ЭСКАЛАТОРОВ
ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА**

За III квартал 2017 года при осуществлении Управлением государственного строительного надзора проведено 69 проверок, из них 35 проверок на основании программ проверок, 34 внеплановые проверки.

В ходе надзорных и контрольных мероприятий по осуществлению федерального государственного строительного надзора за отчетный период было выявлено 276 нарушений обязательных требований в области градостроительной деятельности, иных нормативных правовых актов, проектной документации. Наложено 32 административных наказания в виде штрафа, из них на юридическое лицо - 21 и 11 на должностное лицо, на общую сумму 2741 тыс. руб.

Градостроительным кодексом Российской Федерации установлена обязанность для лиц, осуществляющих строительство, извещать органы государственного строительного надзора о каждом случае возникновения аварийных ситуаций на объектах капитального строительства.

В случае причинения вреда жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц при возникновении аварийной ситуации, обусловленной нарушениями законодательства о градостроительной деятельности при строительстве, реконструкции объектов, указанных в пункте 5.1 статьи 6 Градостроительного кодекса Российской Федерации, установление причин такого нарушения осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 20.11.2006 № 702.

По итогам установления причин нарушения законодательства утверждается заключение, содержащее выводы:

- о причинах нарушения законодательства, в результате которого был причинен вред жизни или здоровью физических лиц, имуществу физических или юридических лиц и его размерах;
- об обстоятельствах, указывающих на виновность лиц;
- о необходимых мерах по восстановлению благоприятных условий жизнедеятельности человека.

Основными видами нарушений, выявленных в рамках федерального государственного строительного надзора, явились:

- отсутствие разрешения на строительство;
- отсутствие государственной экспертизы проектной документации;
- отклонения от проектной документации, получившей положительное заключение государственной экспертизы;
- отсутствие свидетельств саморегулируемой организации о допуске к работам, оказывающим влияние на безопасность объектов капитального строительства, договоров и разрешительной документации;
- нарушение сроков направления извещения о начале строительства и о сроках завершения работ подлежащих проверке;
- нарушения при ведении исполнительной документации (журналы, работ, акты на скрытые работы и т.д.);
- отсутствие или неудовлетворительное состояние строительного контроля на объекте;
- нарушения организационного порядка строительства;
- нарушения технологии строительства.

В ходе проведения проверки при строительстве ВЛ 500 кВ Невинномысск – Моздок – 2 на объекта капитального строительства «ВЛ 500 кВ Невинномысск - Моздок с расширением ПС 500 кВ Невинномысск и ПС 330 кВ Моздок (сооружение ОРУ 500 кВ)» выявлено грубое нарушение ч. 1, ч. 2 ст. 51 Градостроительного кодекса Российской Федерации, отсутствует разрешение на строительство на объект капитального строительства, строительные-монтажные работы осуществляются без соответствующего разрешения.

**Нормативные правовые акты, принятые и вступившие в
III квартале 2017 года в сфере государственного строительного надзора,
надзора за деятельностью СРО и надзора за безопасностью лифтов,
подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов**

1. Принято Постановление Правительства РФ от 24.06.2017 №743 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах» (вступило в законную силу 24.08.2017).

Действие Правил не распространяется на лифты, предназначенные для использования и используемые в шахтах горной и угольной промышленности, на объекты, используемые для личных, семейных и домашних нужд, и некоторые другие объекты.

Правительством РФ утверждены правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов (за исключением метро);

установлен понятийный аппарат, включая понятия «лифт», «эскалатор», «подъемная платформа для инвалидов», «модернизация» и пр.;

определены меры, которые должны быть реализованы владельцем объекта для организации безопасного использования и содержания объекта;

утвержден перечень документов, направляемых владельцем объекта для оформления решения о вводе объекта в эксплуатацию, и порядок проведения контрольного осмотра объекта (визуального контроля исправности объекта), а также перечень документов, при наличии которых осуществляются ввод в эксплуатацию, содержание и использование объекта;

установлены требования к выполнению работ по монтажу, демонтажу и обслуживанию объекта, к аварийно-техническому обслуживанию, к контролю за работой подъемной платформы для инвалидов, эскалатора и пассажирского конвейера (движущейся пешеходной дорожки), к порядку технического освидетельствования и обследования объектов.

В приложении к Правилам приведен перечень нарушений требований к обеспечению безопасности лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов (за исключением эскалаторов в метрополитенах), создающих угрозу причинения вреда жизни и здоровью граждан, возникновения аварии.

2. Приказом Ростехнадзора от 10.07.2017 №254 «Об утверждении Перечня нормативных правовых актов и нормативных документов, относящихся к сфере деятельности Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (раздел I "Технологический, строительный, энергетический надзор") П-01-01-2017» обновлен перечень правовых актов, относящихся к сфере деятельности Ростехнадзора в части технологического, строительного и энергетического надзора.

3. Минстрой России в письме от 08.08.2017 N 28184-ТБ/02 «О рассмотрении обращения» разъяснены требования, предъявляемые к юридическим лицам, выполняющим функции технического заказчика на особо опасных, технически сложных и уникальных объектах.

Функции технического заказчика могут выполняться только членом соответственно саморегулируемой организации в области инженерных изысканий, архитектурно-строительного проектирования, строительства, реконструкции, капитального ремонта объектов капитального строительства, за исключением отдельных случаев.

Минимальные квалификационные требования к членам саморегулируемой организации установлены частью 6 статьи 55.5 Градостроительного кодекса РФ, а для лиц, выполняющих работы на особо опасных, технически сложных и уникальных объектах, - частью 8 статьи 55.5 ГрК РФ и Постановлением Правительства РФ от 11.05.2017 N 559.

Законодательством о градостроительной деятельности не установлены особые требования к членам саморегулируемой организации, выполняющим функции технического заказчика, в связи с чем к таким лицам предъявляются

общие квалификационные требования, установленные внутренними документами саморегулируемой организации с учетом норм ГрК РФ и Постановления №559.

4. Постановлением Правительства РФ от 08.09.2017 №1081 внесены изменения в Положение о составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию. Сведения об обеспечении соблюдения требований энергетической эффективности будут включаться в состав проектной документации на объекты капитального строительства производственного и непромышленного назначения

В частности, в раздел 1 «Пояснительная записка» будут вноситься сведения об использовании возобновляемых источников энергии и вторичных энергетических ресурсов;

в раздел 3 «Архитектурные решения» - обоснование принятых архитектурных решений в части обеспечения соответствия зданий, строений и сооружений установленным требованиям энергетической эффективности, а также перечень мероприятий по обеспечению соблюдения требований энергетической эффективности к архитектурным решениям, влияющим на энергетическую эффективность зданий, строений и сооружений (за исключением зданий, строений, сооружений, на которые требования энергетической эффективности не распространяются);

в раздел 4 «Конструктивные и объемно-планировочные решения» - соответствие зданий, строений и сооружений требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности их приборами учета используемых энергетических ресурсов (за исключением зданий, строений, сооружений, на которые требования энергетической эффективности и требования оснащенности их приборами учета используемых энергетических ресурсов не распространяются), перечень мероприятий по обеспечению соблюдения установленных требований энергетической эффективности к конструктивным решениям, влияющим на энергетическую эффективность зданий, строений и сооружений.

Кроме того, положения, касающиеся соответствия требованиям энергетической эффективности и требованиям оснащенности приборами учета используемых энергетических ресурсов включены в подразделы «Система электроснабжения», «Система водоснабжения», «Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха, тепловые сети», "Система газоснабжения", "Технологические решения" раздела 5 проектной документации.

Также расширен перечень сведений, включаемых в раздел 10(1) «Мероприятия по обеспечению соблюдения требований энергетической эффективности и требований оснащенности зданий, строений и сооружений приборами учета используемых энергетических ресурсов».

5. Информационное письмо Ростехнадзора от 14.09.2017 «По вопросу восстановления компенсационного фонда саморегулируемой организации». С 1 октября 2017 года Ростехнадзор будет исключать из государственного реестра саморегулируемых организаций сведения о некоммерческих организациях, не разместивших средства компенсационного фонда СРО

Сообщается, что решение об исключении сведений будет принято в случае не размещения или размещения не в полном объеме средств компенсационного фонда саморегулируемой организации, сформированного в соответствии с законодательством о градостроительной деятельности, действовавшим до 4 июля 2016 г., или средств компенсационного фонда возмещения вреда, и в случае формирования компенсационного фонда обеспечения договорных обязательств средств такого фонда на специальном банковском счете, открытом в российской кредитной организации, соответствующей требованиям, установленным Правительством РФ, если иное не будет установлено Федеральным законом "О введении в действие Градостроительного кодекса Российской Федерации" или Градостроительным кодексом РФ.

Восстановление средств компенсационного фонда саморегулируемой организации осуществляется исходя из фактического количества членов такой саморегулируемой организации и уровня их ответственности по обязательствам.

Восстановлению компенсационного фонда должно предшествовать его формирование и размещение (инвестирование).

Размеры компенсационного фонда возмещения вреда и компенсационного фонда обеспечения договорных обязательств определяются саморегулируемой организацией на основании документов, представленных ее членами, с учетом, в том числе, ранее внесенных ими взносов в компенсационный фонд такой саморегулируемой организации, а также с учетом взносов, внесенных ранее исключенными членами саморегулируемой организации и членами саморегулируемой организации, добровольно прекратившими в ней членство.

Конкурсное производство считается завершенным с даты внесения записи о ликвидации должника в единый государственный реестр юридических лиц. Соответственно до момента ликвидации кредитного учреждения, признанного несостоятельным, размещенные в нем средства саморегулируемой организации должны учитываться при формировании компенсационных фондов и, следовательно, факт такого размещения не может служить основанием для восстановления соответствующего компенсационного фонда, т.е. до окончания конкурсного производства и ликвидации кредитной организации размер утраченных средств (убытков) саморегулируемой организации определен быть не может.

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2017 № 999 «О внесении изменений в Правила подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к сетям газораспределения».

Согласно вышеизложенному постановлению, скорректирован порядок уведомления газоснабжающей организации об изменении схемы

газоснабжения, а также порядок осуществления мероприятий по подключению в пределах границ земельного участка приобретателя газа.

АВАРИЙНОСТЬ И ТРАВМАТИЗМ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА

В качестве основных показателей, используемых Управлением для анализа состояния безопасности на подконтрольных объектах, используются сравнительные данные по динамике аварийности и травматизма на опасных производственных объектах.

За 9 месяцев 2017 года на поднадзорных Управлению объектах произошло 15 аварий, из которых имеются 3 несчастных случая.

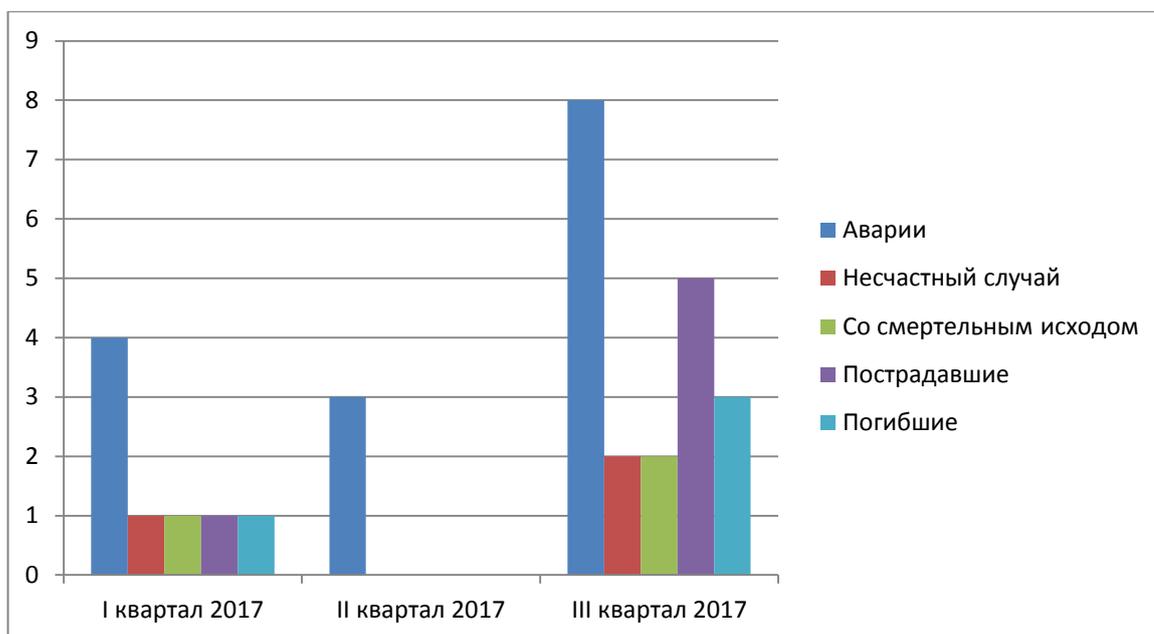
В III квартале 2017 года сложилась негативная тенденция аварийности и смертельного травматизма на опасных производственных объектах в сравнении с I и II кварталами 2017 года.

В III квартале 2017 года на поднадзорных Управлению объектах произошло 8 аварий, что на 5 аварий (166,6%) больше, чем во II квартале 2017 года (3 аварии).

Общее количество пострадавших при групповых несчастных случаях составило 3 человека, что больше, чем во II квартале 2017 года, при этом число погибших при групповых несчастных случаях увеличилось в III квартале 2017 года погибли 2 человека, во II квартале 2017 года – несчастные случаи со смертельным исходом не зафиксированы.

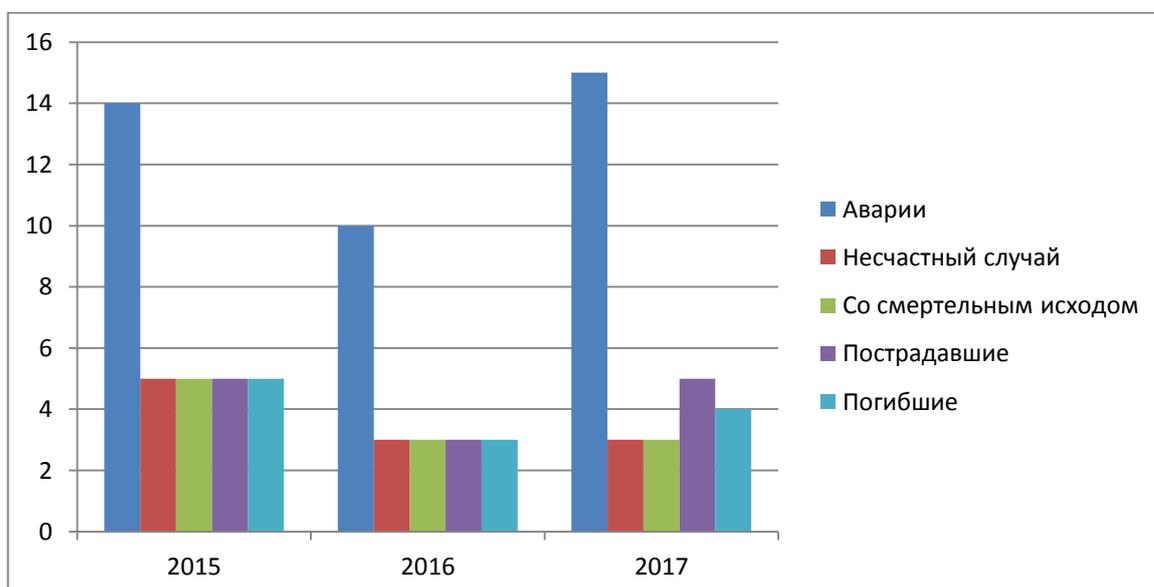
При авариях в III квартале 2017 года получили травмы 4 человека, из них 3 – смертельные.

Динамика показателей аварийности и травматизма на поднадзорных организациях за 3 квартала 2017 года



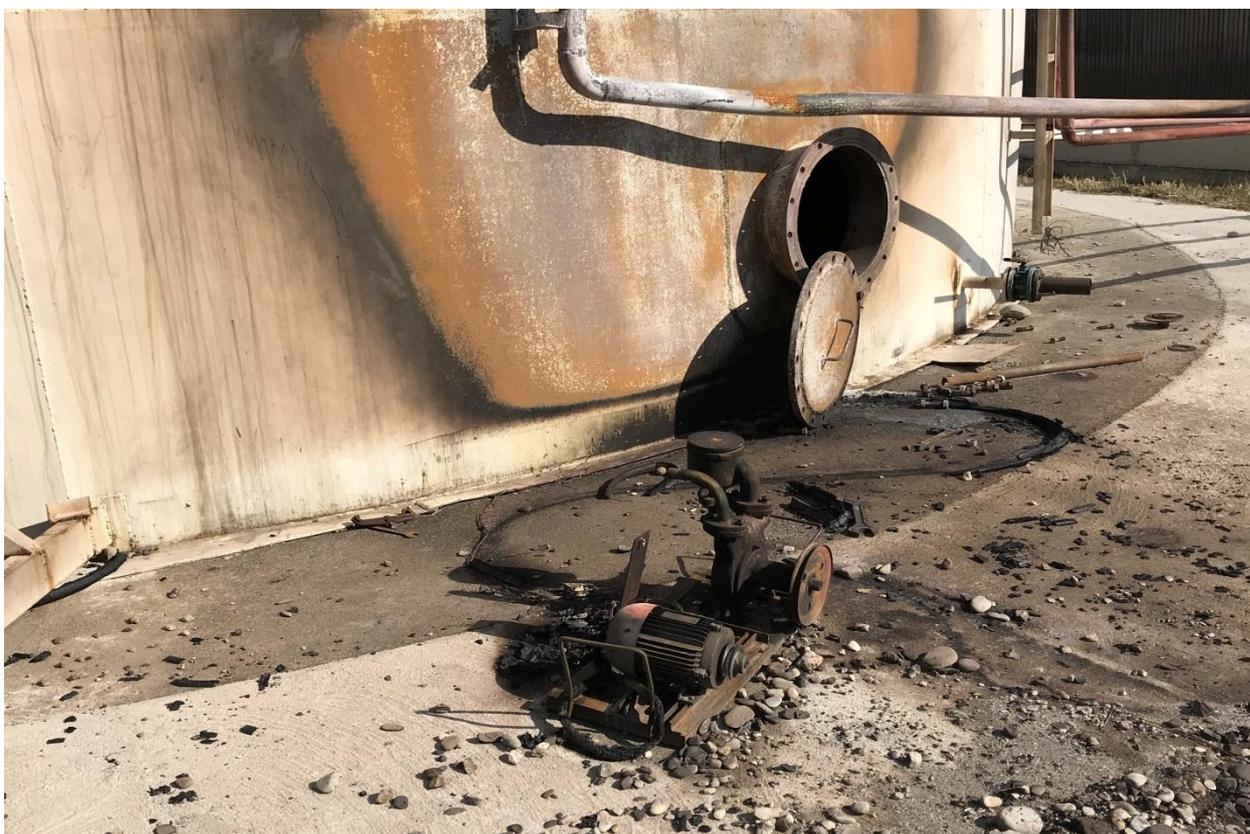
Негативная динамика аварийности и смертельного травматизма на опасных производственных объектах в III квартале 2017 года отрицательно отразилась на общих сравнительных показателях за 9 месяцев 2017 года аналогичных периодов 2015 и 2016 годов.

Сравнительная динамика показателей аварийности и травматизма на поднадзорных организациях за 9 месяцев 2015 - 2017 годов.



Авария со смертельным случаем произошла на площадке нефтебазы по хранению и перевалке нефти и нефтепродуктов ООО «Магас медиа групп», объект третьего класса опасности.

Произошло возгорание передвижного насоса для перекачки ГСМ повлекшее детонацию паров взрывопожарных опасных веществ. В результате аварии пострадало 3 человека, 2 человека получили травмы несовместимые с жизнью. Необходимо отметить отсутствие у ООО «Магас медиа групп» лицензии на эксплуатацию взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов I, II и III классов опасности.



Организационными причинами аварий явились:

- не проведение работ по техническому освидетельствованию, диагностированию, техническому обслуживанию и планово-предупредительному ремонту оборудования, работающего под давлением;

- не осуществление контроля за подготовкой и своевременным предъявлением оборудования под давлением;
- не проведение своевременных ремонтов и подготовки оборудования к техническому освидетельствованию и диагностированию;
- ненадлежащее осуществление производственного контроля при эксплуатации опасного производственного объекта, в части контроля за соблюдением требований промышленной безопасности, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;
- отсутствие в оперативной части плана мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах;
- неудовлетворительные действия технологического персонала при возникновении аварийной ситуации (отсутствие оповещения должностных лиц и штатных (нештатных) аварийно-спасательных формирований, не проведение эвакуации персонала из опасной зоны, не применение необходимых средств индивидуальной защиты);
- недостаточный производственный контроль за соблюдением требований промышленной безопасности;
- низкая квалификация руководителей и специалистов в отдельных организациях, эксплуатирующих ОПО



Одна авария и один несчастный случай со смертельным исходом зарегистрирован в поднадзорной организации, эксплуатирующей объекты I класса опасности.

В цехе №18 по производству сложных минеральных удобрений АО «Невинномысский Азот» при остановке производства азотно-фосфорно-калийного удобрения марки 21:1:21, для устранения вибрации на вытяжном вентиляторе, на I технологической нитке начался процесс термического разложения продукта в барабане грануляторе - сушилке (БГС) с выделением тепла и продуктов разложения. В результате повышения температуры продуктов разложения и попадания их на конвейерные ленты двух транспортеров произошло их возгорание.

Причины происшествия:

- недостаточная организация и осуществление производственного контроля со стороны руководителей цеха за ведением технологического процесса;
- прекращение удаления продуктов терморазложения и тепла из барабана БГС сначала при кратковременной остановке вентилятора поз. 415/2, а затем при разрушении мягкой вставки на всесе этого вентилятора;
- недостаточно своевременная и количественная подача холодной воды в БГС на начальной стадии терморазложения продукта;
- не соблюдение требований по безопасной остановке производства нитроаммофоски марки 21:1:21 на первой технологической нитке цеха по производству сложных минеральных удобрений, выразившееся в преждевременной остановке БГС поз. 255 до охлаждения продукта до заданной температуры (30-35 0С) и не осуществление вывода продукта в максимальном количестве из БГС до его остановки.

Указанные аварии показательны, в части необходимости соблюдения требований промышленной безопасности, надлежащий контроль за деятельностью ответственного персонала осуществляющего эксплуатацию ОПО, также повышение квалификации руководителей, специалистов поднадзорных организации и их тесного взаимодействия с Управлением являются предупреждающим фактором аварийности и травматизма.

**РАБОТА С ПОСТУПИВШИМИ В КАВКАЗСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН, ДОЛЖНОСТНЫХ И ЮРИДИЧЕСКИХ
ЛИЦ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2017 ГОДА**

**Статистический отчёт о работе с обращениями граждан.
Кавказское управление за
9 месяцев 2017 года**

	Количество обращений
Поступило обращений граждан, всего:	
в том числе:	
- по сети Интернет	
- взято на контроль	
- принято граждан на личном приёме	
Обращения, переадресованные по подведомственности	
Обращения, находящиеся на рассмотрении	
Обращения, рассмотренные в установленном порядке	

Из которых:

**Статистический отчёт о работе с обращениями граждан.
Кавказское управление за
III квартал 2017 года**

	Количество обращений
Поступило обращений граждан, всего:	76
в том числе:	
- по сети Интернет	11
- взято на контроль	76
- принято граждан на личном приёме	4
Обращения, переадресованные по подведомственности	32
Обращения, находящиеся на рассмотрении	6
Обращения, рассмотренные в установленном порядке	38